|  |  |
| --- | --- |
| **Améliorer l’organisation au sein des services d’urgence** | |
| Volet du PARU - N° 2 Traitement de la saturation des urgences | |
| Objectif stratégique - N°7 | |
| Responsable : Anne Lecoq | |
| Action N°1 | Développer la délégation de tâches - Protocoles infirmiers – prescriptions anticipées ? |
| Enjeux et objectifs | Permettre à l’urgentiste de se concentrer à son exercice médical. |
| Description de l’action | Etat des lieux de l’existant (repérer les pratiques innovantes sur des axes techniques : /Antalgiques/Rx/ immobilisation /sutures / liens avec les familles /bed manager/ saisie RPU?) |
| Portage de l’action | Les réseaux- ARS |
| Modalités de mise en œuvre de l’action | * Bilan * Concertation autour de RETEX * Définir des axes d’amélioration, y compris dans le développement des TIIH * Diffuser les recommandations ou protocoles existants ? |
| Articulations et partenaires à mobiliser | Les collèges et commissions IDE |
| Livrables attendus | Choix de protocoles à diffuser  Recommandations sur la formation |
| Calendrier | Fin 2017 |
| Financement |  |
| Indicateurs | Délai d’attente aux urgences  Nombre de prescriptions anticipées |
| Action N°2 | Optimiser les circuits et recours aux plateaux techniques, en lien avec la PDSES |
| Enjeux et objectifs | Diminuer les circuits et améliorer la pertinence d prescription des examens d’imagerie ou de biologie |
| Description de l’action | * Recenser les pratiques organisationnelles des plateaux techniques existants (radiologie et biologie) et benchmark * Analyser les indications (benchmark) * Analyser les délais d’accès au plateau technique radiologique selon la modalité prescrite (benchmark) |
| Portage de l’action | Les collèges |
| Modalités de mise en œuvre de l’action | * Diagnostic (organisations, prescriptions, délais..) * Partage des pratiques * Rédaction de recommandations |
| Articulations et partenaires à mobiliser | Les réseaux, le G4 |
| Livrables attendus | Recommandations et Protocoles |
| Calendrier | fin du 2ème semestre 2017 |
| Financement |  |
| Indicateurs | N Scanner  N IRM  N Rx crane/thorax/ASP |
| Action N°3 | Mieux organiser le retour à domicile |
| Enjeux et objectifs | Diminuer les temps d’attente en sortie d’urgences |
| Description de l’action | Recenser les difficultés et les moyens mobilisés  Organiser un retour d’expériences |
| Portage de l’action | ARS/réseaux |
| Modalités de mise en œuvre de l’action | Analyse des données de l’ORU  Etudier comment tracer le temps d’attente après stabilisation ? |
| Articulations et partenaires à mobiliser | Groupe 3 |
| Livrables attendus | RETEX |
| Calendrier | 2018? |
| Financement |  |
| Indicateurs |  |